SCENARIO CARD PACK - SENARYO KARTLARI PAKETİ

SENARYO KARTI 1

Sessiz Danışan

Senaryo

Maria her mentorluk oturumuna zamanında katılmaktadır. Ancak çok nadiren konuşmakta, göz teması kurmaktan kaçınmakta ve genellikle "evet", "hayır" veya "bilmiyorum" gibi kısa cevaplar vermektedir. Mentor, Maria'nın ilgisiz, motivasyonsuz olduğu ya da sürece katılmak istemediği yönünde düşünmeye başlar.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Katılımcılar, iletişim tarzlarının kültürler, topluluklar ve kişisel deneyimler arasında farklılık gösterebileceğini dikkate almalıdır. Sessizlik her zaman motivasyon eksikliğini göstermez. Sessizlik şu durumların bir yansıması olabilir:

- Gerginlik
- Özgüven eksikliği
- Otoriteye duyulan saygı
- Önceki olumsuz deneyimler
- Kültürel iletişim normları

Tartışma Soruları

1. Mentor hangi varsayımlarda bulunabilir?
2. Başka hangi açıklamalar olabilir?
3. Maria kendisini nasıl hissediyor olabilir?
4. Mentor güven oluşturmak için neler yapabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

→ Davranışları çok hızlı yorumlamaktan kaçının.

→ Açık uçlu sorular kullanın.

→ Psikolojik açıdan güvenli bir ortam oluşturun.

→ Açıklık beklemeden önce güven oluşturun.

SENARYO KARTI 2

Aile Beklentileri

Senaryo

Elif, el yapımı ürünlerini çevrim içi olarak satarak küçük bir işletme kurmak istemektedir. Bir mentorluk görüşmesi sırasında, ailesinin kadınların ev içi sorumluluklara öncelik vermesi gerektiğine inandığını ve ticari faaliyetlerde bulunmasını desteklemediğini paylaşır. Kendi hedefleri ile ailesinin beklentileri arasında sıkışmış hissetmektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Katılımcılar, kültürel değerlere saygı göstermek ile güçlenmeyi desteklemek arasındaki farkı incelemelidir.

Tartışma Soruları

1. Elif hangi güçlüklerle karşı karşıyadır?
2. Mentor, Elif'in hedeflerini desteklerken nasıl saygılı kalabilir?
3. Elif'in ilerlemesine yardımcı olabilecek hangi stratejiler uygulanabilir?
4. Hangi destek sistemleri yararlı olabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Güçlendirme, çözümleri dayatmak anlamına gelmez.
- Kültürel duyarlılık; saygı ve merak gerektirir.
- Mentorlar, danışanların gerçekçi yollar belirlemesine yardımcı olabilir.

SENARYO KARTI 3

Kaçırılan Oturumlar

Senaryo

Anna son bir ay içinde üç mentorluk görüşmesini kaçırmıştır. Kendisiyle iletişime geçildiğinde, iki çocuğu olduğunu, düzenli çocuk bakım desteğine sahip olmadığını ve bu nedenle görüşmelere katılmakta çoğu zaman zorlandığını açıklar. Mentor, ilerleme yavaşladığı için hayal kırıklığı yaşamaya başlar.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Katılımcılar, katılımı etkileyebilecek yapısal engelleri fark etmelidir.

Tartışma Soruları

1. Anna hangi engellerle karşılaşmaktadır?
2. Mentor olumsuz bir şekilde nasıl tepki verebilir?
3. Mentorluk süreci nasıl uyarlanabilir?
4. Hangi pratik çözümler değerlendirilebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Eşit muamele her zaman aynı muamele anlamına gelmez.
- Kapsayıcılık için çoğu zaman esneklik gereklidir.
- Yapısal engeller fark edilmeli ve ele alınmalıdır.

SENARYO KARTI 4

Kamera Kapalı

Senaryo

Bir danışan çevrim içi oturumlara düzenli olarak katılmakta, ancak kamerasını hiçbir zaman açmamaktadır. Mentor, danışanın dikkatinin dağılmış olabileceğinden veya sürece tam olarak katılım göstermediğinden endişe etmektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Bunun olası nedenleri şunlar olabilir:

- özgüven eksikliği
- mahremiyet kaygıları
- zayıf internet bağlantısı
- yaşam koşulları
- kültürel tercihler

Tartışma Soruları

1. Hangi varsayımlarda bulunulabilir?
2. Mentor bu durumu saygılı bir şekilde nasıl ele alabilir?
3. Hangi alternatif düzenlemeler yardımcı olabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

→ Merak duygusu, yargılamaktan daha yararlıdır.

→ Kapsayıcılık esneklik gerektirir.

→ İletişim tercihleri farklılık gösterir.

SENARYO KARTI 5

"Özür Dilerim..."

Senaryo

Her konuşma boyunca danışan sürekli olarak özür dilemektedir:

- "Özür dilerim, bu belki saçma bir sorudur."
- "Özür dilerim, belki de yanılıyorum."
- "Vaktinizi aldığım için özür dilerim."

Mentor, danışanın görüşlerini nadiren kendinden emin bir şekilde ifade ettiğini fark etmektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Bu durum aşağıdakilerin bir göstergesi olabilir:

- düşük özgüven
- önceki eleştiriler
- toplumsal koşullanma
- başarısızlık korkusu

Tartışma Soruları

1. Bu davranışın arkasında neler olabilir?
2. Mentor özgüveni nasıl güçlendirebilir?
3. Hangi mentorluk teknikleri yardımcı olabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

→ Kullanılan dil çoğu zaman özgüven düzeyini yansıtır.

→ Mentorlar güçlü yönleri pekiştirmelidir.

→ Psikolojik güvenlik katılımı teşvik eder.

SENARYO KARTI 6

Dijital Beceri Yok

Senaryo

Bir danışan iş kurmak istemektedir; ancak e-posta kullanımı, çevrim içi formlar ve görüntülü görüşmeler gibi temel dijital görevlerde zorlanmaktadır. Bu güçlüklerinden utandığı için bunları gizlemektedir.

Tartışma Soruları

1. Utanç duygusu öğrenme sürecini nasıl etkileyebilir?
2. Mentor, utanç duygusu oluşturmadan nasıl destek sağlayabilir?
3. Nasıl bir öğrenme planı geliştirilebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Beceri eksiklikleri hiçbir zaman kişisel bir başarısızlık olarak değerlendirilmemelidir.
- Mentorluk, yeterliliklerin yanı sıra özgüveni de geliştirmelidir.

SENARYO KARTI 7

Parayı Kim Kontrol Ediyor?

Senaryo

Fatma evde yürütülebilecek küçük bir işletme kurmak istemektedir. Bir mentorluk görüşmesi sırasında, evdeki önemli mali kararların tamamının eşi tarafından alındığını paylaşmaktadır. İş fikrine yatırım yapıp yapamayacağından emin değildir ve para hakkında konuşurken kendisini rahatsız hissetmektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Bu senaryo; aile içindeki güç dengelerini, finansal özerkliği ve karar alma süreçlerini incelemektedir.

Tartışma Soruları

1. Fatma hangi güçlükleri yaşıyor olabilir?
2. Mentor, aile durumunu eleştirmeden Fatma'yı nasıl destekleyebilir?
3. Hangi alternatifler veya kademeli adımlar değerlendirilebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Kişisel koşullara saygı gösterin.
- Bilinçli karar vermeyi destekleyin.
- Bağımlılığı değil, özne olmayı teşvik edin.

SENARYO KARTI 8

İnsanlar Ne Der?

Senaryo

Bir danışan iş kurma konusunda heyecan duymaktadır; ancak başarısız olması durumunda köyündeki insanların dedikodu yapacağından veya kendisini eleştireceğinden endişe etmektedir. Şöyle demektedir: "Herkesin benim hakkımda konuşmasını istemiyorum."

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Toplumun yargılayacağına ilişkin korku, özgüveni ve risk alma davranışını önemli ölçüde etkileyebilir.

Tartışma Soruları

1. Hangi toplumsal baskılar söz konusudur?
2. Mentorlar, danışanların yargılanma korkusunu yönetmelerine nasıl yardımcı olabilir?
3. Yılmazlık nasıl güçlendirilebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Toplumsal beklentiler davranışları etkileyebilir.
- Başarısızlık korkusu çoğu zaman toplumsal olarak yargılanma korkusuyla ilişkilidir.
- Mentorlar özgüveni ve öz yeterlik inancını destekleyebilir.

SENARYO KARTI 9

Çeviride Kaybolmak

Senaryo

Göçmen bir kadın mentorluk oturumlarına katılmaktadır; ancak dil engelleri nedeniyle bazı konuşmaları tam olarak anlamakta zorlanmaktadır. Kafası karışık olsa bile çoğu zaman gülümsemekte ve söylenenleri onaylamaktadır.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Katılımcılar, dil engellerinin katılım ve özgüven üzerindeki etkisini dikkate almalıdır.

Tartışma Soruları

1. Yanlış anlamalar mentorluk sürecini nasıl etkileyebilir?
2. Kafa karışıklığını gösteren hangi belirtiler gözlemlenebilir?
3. İletişim nasıl uyarlanabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Anlaşıldığı hiçbir zaman varsayılmamalıdır.
- Sade bir dil kullanımı kapsayıcılığı artırır.
- Görsel ve uygulamalı açıklamalar yararlı olabilir.

SENARYO KARTI 10

Oraya Gitmenin Bir Yolu Yok

Senaryo

Bir danışan uzak bir köyde yaşamakta ve toplu taşımaya bağımlıdır. Ağ kurma ve eğitim açısından çeşitli fırsatlar bulunmasına rağmen ulaşım seçenekleri sınırlı ve pahalıdır.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Yapısal engeller çoğu zaman katılımı motivasyondan daha fazla etkiler.

Tartışma Soruları

1. Danışanın kontrolü dışında hangi engeller bulunmaktadır?
2. Etkinlikler nasıl uyarlanabilir?
3. Erişilebilirliği artırmak için hangi alternatifler değerlendirilebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Kapsayıcılık, lojistik koşulların dikkate alınmasını gerektirir.
- Katılımın önündeki engeller çoğu zaman sistemseldir.
- Esneklik katılımı artırır.

SENARYO KARTI 11

Finansal Baskı

Senaryo

Bir danışan iş fikrini geliştirmek istemektedir; ancak günlük giderlerini karşılamakta zorlanmaktadır. Kişisel gelişimine zaman ayırmak yerine hemen gelir elde etmeye çalışması gerektiği için kendisini suçlu hissetmektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Finansal baskı motivasyonu, odaklanmayı ve özgüveni azaltabilir.

Tartışma Soruları

1. Finansal baskı mentorluk sürecini nasıl etkileyebilir?
2. Hangi gerçekçi hedefler belirlenebilir?
3. Mentorlar hedefler ile pratik gerçekler arasında nasıl denge kurabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Finansal güvencesizlik karar verme süreçlerini etkiler.
- Küçük ve ulaşılabilir adımlar önemlidir.
- Mentorluk desteğine empati yön vermelidir.

SENARYO KARTI 12

Daha Önce Başarısız Oldum

Senaryo

Bir danışan birkaç yıl önce küçük bir işletme kurmuş; ancak işletmesi daha sonra kapanmıştır. Artık yeni fikirlerinden söz etmekten kaçınmakta ve sık sık şunu söylemektedir: "Daha önce denedim ve başarısız oldum."

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Geçmiş deneyimler özgüveni ve risk alma isteğini önemli ölçüde etkiler.

Tartışma Soruları

1. Önceki başarısızlık mevcut davranışı nasıl şekillendirebilir?
2. Mentorlar başarısızlığın öğrenme fırsatı olarak yeniden çerçevelenmesine nasıl yardımcı olabilir?
3. Özgüven nasıl yeniden geliştirilebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Başarısızlık değerli deneyimler kazandırabilir.
- Özgüven; yansıtma ve küçük başarılar yoluyla gelişir.
- Mentorlar öğrenilen derslerin belirlenmesine yardımcı olabilir.

SENARYO KARTI 13

Annelikten Sonra İş Hayatına Dönüş

Senaryo

Genç bir anne, birkaç yıl boyunca çocuk bakımına odaklandıktan sonra yeniden çalışmaya başlamayı veya bir iş kurmayı istemektedir. Becerilerinin güncelliğini yitirdiğinden endişe etmekte ve profesyonel ortamlarda kendine güvenmemektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Kariyer araları çoğu zaman yeterlilikten çok özgüveni etkiler.

Tartışma Soruları

1. Hâlihazırda hangi güçlü yönlere sahip olabilir?
2. Mentorlar aktarılabilir becerilerin belirlenmesine nasıl yardımcı olabilir?
3. Hangi gerçekçi gelişim adımları atılabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Ebeveynlik birçok aktarılabilir beceri kazandırır.
- Çoğu zaman yeniden inşa edilmesi gereken unsur özgüvendir.
- Gelişim aşamalı olarak gerçekleşebilir.

SENARYO KARTI 14

Yeni Bir Yaşam Kurmak

Senaryo

Göçmen bir kadın kısa süre önce yeni bir ülkeye taşınmıştır. Mesleki deneyime sahip olmasına rağmen çok az sosyal veya profesyonel bağlantısı bulunmaktadır. Çoğu zaman kendisini yalnız hissetmektedir.

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Sosyal sermaye, istihdam ve girişimcilik açısından önemli bir rol oynamaktadır.

Tartışma Soruları

1. Yalnızlık hangi güçlükleri ortaya çıkarabilir?
2. Ağ kurma mentorluk sürecinin bir parçası hâline nasıl getirilebilir?
3. Hangi yerel kaynaklar yararlı olabilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Ağlar önemlidir.
- Aidiyet duygusu özgüveni destekler.
- Mentorlar bağlantı kuran kişiler olarak rol üstlenebilir.

SENARYO KARTI 15

Her Şey Aynı Anda

Senaryo

Bir danışan aynı anda işini, çocuk bakımını, ev içi sorumluluklarını, finansal kaygılarını ve mentorluk programına katılımını yönetmeye çalışmaktadır. Sık sık şunu söylemektedir: "Nereden başlayacağımı bilmiyorum."

Kolaylaştırıcı İçin Bağlam

Bunalmışlık duygusu çoğu zaman erteleme, geri çekilme veya ilerleme kaydedememe şeklinde ortaya çıkar.

Tartışma Soruları

1. Bunalmışlık duygusunun hangi belirtilerini tespit edebilirsiniz?
2. Mentor önceliklerin belirlenmesine nasıl yardımcı olabilir?
3. Mentorluk programındaki hangi araçlar danışanı destekleyebilir?

Temel Öğrenme Noktaları

- Bunalmışlık çoğu zaman motivasyon eksikliğinin değil, bir ihtiyacın göstergesidir.
- Önceliklendirme ve zaman yönetimi temel öneme sahiptir.
- Küçük başarılar ivme ve özgüven oluşturur.